

Что такое электронный авиабилет?

Электронный авиабилет или e-ticket — это электронная форма авиабилета, предлагаемая взамен обычного билетного бланка. Бронирование мест на рейс осуществляется стандартным образом, однако информация о путешествии, отражаемая на авиабилете, не печатается на бланке, а хранится в специальной базе данных авиакомпании в электронном виде. Так же как и обычный авиабилет, электронный билет является документом, удостоверяющим договор воздушной перевозки между пассажиром и авиакомпанией.

В соответствии с приложением к приказу Минтранса РФ от 08.11.2006 № 134 «Об установлении формы электронного пассажирского билета и багажной квитанции в гражданской авиации», при покупке электронного авиабилета пассажир должен получить документ под названием «маршрут-квитанция» (itinerary receipt), в котором содержатся сведения о приобретенном билете, а также уведомления, которые являются обязательными в соответствии с законами страны и с международными конвенциями.

Маршрут-квитанция распечатывается на любом принтере на обычном листе А4. В случае покупки авиаперевозки через интернет такой документ может быть выслан пассажиру по электронной почте.

Преимущества электронного авиабилета

Авиакомпании и IATA сделали выбор в пользу электронного авиабилета, потому что это более удобный и современный вид авиаперевозочного документа:

- Электронный билет экономит время пассажира.
- Электронный билет хранится в надёжно защищённой информационной базе авиаперевозчика.
- Покупка электронного билета может осуществляться из любой точки мира через интернет.
- Электронные билеты дешевле, чем бумажные.
- В дополнение к электронному авиабилету также предлагается онлайн-регистрация на рейс, которая обычно открыта за 24 часа до вылета, а не за 2-3 часа, как в аэропорту.

Использование электронного авиабилета — просто и удобно

Летать по электронному билету очень просто — вы приезжаете в назначенное время в аэропорт и на регистрации предъявляете тот документ, на который был оформлен ваш авиабилет (для полётов по территории РФ это общегражданский или заграничный паспорт — для взрослых и свидетельство о рождении — для детей).

Во время всего путешествия мы также настоятельно рекомендуем иметь при себе маршрут-квитанцию, т.к. она содержит полную информацию о маршруте, форме и деталях оплаты перевозки, и может понадобиться в некоторых российских аэропортах для предъявления службам авиационной безопасности и прохождения паспортного контроля при полётах зарубеж как доказательство наличия обратного билета. Маршрут-квитанция является современной заменой бумажного билета — её можно терять и печатать снова, поэтому не выкидывайте и не удаляйте её из вашего электронного почтового ящика до конца путешествия.

Если электронный билет был оплачен пластиковой картой, некоторые авиакомпании попросят предъявить и саму пластиковую карту в качестве дополнительной меры, обеспечивающей безопасность полётов.

Возможность выписки бумажного авиабилета на том направлении, на котором применяется электронный авиабилет, зависит от выбранной авиакомпании. В большинстве случаев авиаперевозчики оказывают такую услугу, однако за неё взимается дополнительный сервисный сбор, сумма которого зависит от условий тарифа и в среднем составляет около 10-15 евро.

Как я могу отчитаться, если лечу в командировку?

В соответствии с письмом Министерства финансов РФ от 07.09.2007 № 03-03-06/1/649 для подтверждения расходов на авиаперелёт, совершённый по электронному билету, вашей бухгалтерии понадобятся следующие бумаги:

- маршрут-квитанция (обязательно)
- оригиналы посадочных талонов (обязательно)
- выписка из банка, подтверждающая факт оплаты пластиковой картой
- фискальный чек

Обратите, пожалуйста, внимание, что дубликаты посадочных талонов не выдаются, поэтому обязательно сохраняйте талоны, полученные при регистрации на рейс. На случай, если посадочные талоны всё же утрачены, многие авиакомпании оказывают услуги по выдаче копии авиабилета после вылета рейса или справки, подтверждающей полёт. Стоимость этих услуг зависит от авиакомпании и составляет от 50 долларов за копию авиабилета и от 300 рублей за справку, подтверждающую полёт.

Возврат и обмен электронного авиабилета

Возврат или обмен электронного авиабилета производится по тем же правилам, что и возврат или обмен бумажного авиабилета, — в строгом соответствии с условиями применения тарифа, по которому он был выписан. Однако в отсутствие бумажного бланка, который нужно возвращать или обменивать, эти операции теперь можно делать удалённо.

Важно, что т.к. маршрут-квитанция носит исключительно информационный характер и не является документом, для получения пассажиром денег за неиспользованную перевозку обязательно понадобится документ, удостоверяющий личность. А в случае, если авиабилет был оплачен по банковской карте, денежные средства могут быть возвращены только на эту карту.